

# DATACENTER



Il nostro Data Center presso Fastweb ospita i servizi ICT evoluti e Cloud dei clienti Enterprise, dalle piccole e medie imprese, alle grandi aziende fino alla Pubblica Amministrazione.

Qui sono ospitati sia i Value Added Services tradizionali sia quelli innovativi e a valore aggiunto come i servizi erogati in Cloud. Grazie al fatto di essere interamente ridondato, l'impianto garantisce la continuità dei servizi con soglie altissime (oltre il 99,997%) certificate dall'istituto americano dopo approfondite visite e controlli.

Il nostro Data Center è soggetto alle leggi italiane ed europee sulla sicurezza e sulla privacy dei dati (GDPR) ed è inoltre integrato con il Security Operation Center di Fastweb, il centro operante 24 ore su 24, 365 giorni all'anno che protegge le aziende clienti dagli attacchi informatici.

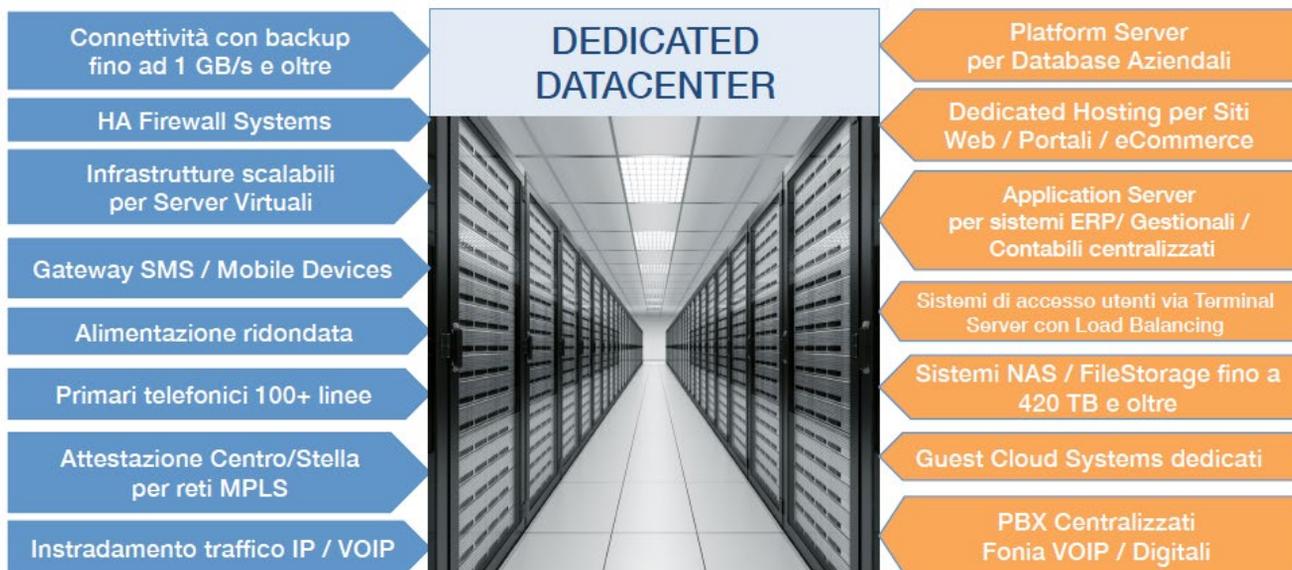
## Partnership tecnologiche nei progetti IDC



# SERVIZI IDC

MDS dispone di 2 Datacenter, uno in ambiente controllato ISO 27001, con connettività collegata direttamente al provider Fastweb. Il secondo è presso la nostra nuova sede ed è stato progettato e realizzato con cura ed attenzione nei particolari per la massima affidabilità delle infrastrutture e la sicurezza dei dati.

Di seguito alcune caratteristiche in termini di capacità e performance dei Datacenter implementabili presso la nostra infrastruttura.



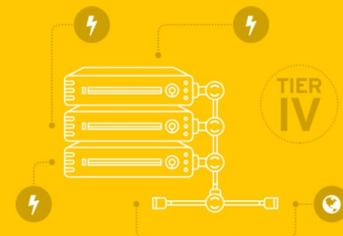
## Pochi Data Center nel mondo sono certificati Tier IV

Inaugurata a Milano nell'aprile 2015, la struttura si distingue per efficienza, potenza, sicurezza, rispetto dell'ambiente e livello di automazione e costituisce un'eccellenza nazionale nell'affidabilità dei servizi per le aziende. Il Data Center di Fastweb ha ottenuto sia per la fase di design che per la costruzione, il Tier IV, il grado più alto di certificazione dall'Uptime Institute di New York, l'ente che valuta l'affidabilità e la continuità del servizio e delle architetture di ridondanza dei Data Center in tutto il mondo. Attualmente esistono 37 Data Center Tier IV in tutto il mondo, 17 in Europa e 6 in Italia.

### Cos'è la certificazione Tier IV

È la certificazione che viene rilasciata quando un'architettura dispone di sistemi multipli, indipendenti, fisicamente separati e compartimentati sia per l'alimentazione e la distribuzione dell'energia sia per il raffreddamento e la comunicazione.

La caratteristica di un Data Center certificato Tier IV è di non essere soggetto a interruzioni del servizio per attività di manutenzione o di guasto per singole componenti e di poter funzionare autonomamente anche in condizioni di assenza prolungata di energia.



# Sicurezza e certificazioni

**Fastweb adotta inoltre policy standard e processi interni di sicurezza conformi alle principali normative italiane e Best Practice internazionali ed ha ottenuto le seguenti certificazioni:**

**ISO 9001 / 27001**

**TIA 942 Certificazione conformità ANSI-TIA 942-A per il Data Center Tier IV.**

## **Perché scegliere un Data Center Tier IV:**

- Massima Affidabilità per ospitare sistemi aziendali MISSION CRITICAL.
- Garanzia di continuità, in caso di guasto non si ha alcuna interruzione del servizio.
- Massima efficienza per ospitare sistemi IT di nuova generazione.
- Alte densità di potenza e connessione diretta alla Rete Fastweb.
- Totalmente autonomo e completamente automatizzato.
- Monitoring H24 di tutti gli impianti da parte di personale specializzato e certificato.

## **Principali caratteristiche:**

- Aree con alta densità di potenza (fino a 40kw/rack).
- Connessioni dirette tramite peering dedicati con i principali carrier nazionali ed internazionali.
- Interconnessione diretta con i principali NAP (Neutral Access Point) Italiani.
- Interconnessione diretta con piattaforma FASTcloud.

## **FAST HOUSING**

Con Fast Housing i tuoi server e apparati aziendali risiedono nei Data Center di Fastweb.

- Il servizio è basato su tecnologie di server farm innovative e certificate e fornisce la più alta affidabilità e disponibilità di alimentazione, condizionamento e banda a tutti i servizi erogati.
- I Data Center Fastweb sono concepiti con i massimi livelli di sicurezza, di continuità del servizio tecnico e assistenza:
- Sicurezza e massima affidabilità grazie ad un ambiente protetto e con accesso garantito al solo personale autorizzato.
- Diverse soluzioni di connettività (Internet, VPN), di banda e di servizi opzionali per soddisfare tutte le esigenze. Integrazione della rete della tua azienda con VPN, collegamento ad Internet del server su rete Fastweb con banda larga grazie ad accordi di peering diretto con i maggiori carrier nazionali ed internazionali, soluzioni intranet tramite VPN in tecnologia MPLS.

## Equilibrio Fisico/Virtuale

- Sistemi Host Modulari
- Virtualizzazione avanzata
- Connection Brokers
- DB Clusters
- Storage differenziali
- Hybrid Cloud

MDS è in grado di utilizzare le migliori tecnologie presenti sul mercato e l'expertise dei suoi Senior IT Architects (ICT/Server/Virtual Server Experts, Network Analysts) per realizzare progetti modulari e scalabili di infrastruttura in grado di soddisfare le esigenze di crescita dei propri committenti, garantendo altissimi livelli di servizio, standard di qualità assoluti e una filiera di assistenza estremamente corta tra il cliente e gli addetti alla manutenzione ordinaria e straordinaria.

Le infrastrutture possono erogare indifferentemente risorse server virtuali Microsoft, Linux, o OS independent, oltre che consentire una puntuale collection dei meccanismi di security (GDPR Compliant), backup e ridondanza di dati e servizi.

La scalabilità dei progetti è garantita dall'indipendenza dei nodi, oltre che dalla modularità dei sistemi Virtual Datacenter, che consentono di avviare le attività con un primo modulo e proseguire aggiungendo moduli e capacità storage a seconda delle esigenze, senza dover dimensionare staticamente l'intera infrastruttura fin dall'inizio o dover affrontare pesanti ristrutturazioni durante il processo evolutivo dell'infrastruttura.

I materiali, gli impianti, l'hardware e i software utilizzati sono sempre coperti da assistenza diretta di Vendor leader del mercato (Dell, HP, Fujitsu, Fortinet, Synology, ecc.), e in gestione diretta da parte dei Tecnici, Sistemisti e Network Expert di MDS.

## Scalabilità

- Moduli fisici scalabili
- Scalabilità virtuale
- Flessibilità completa
- Formule di noleggio All Inclusive



MDS propone soluzioni personalizzate organizzate secondo una logica di modularità fisica già in fase architettuale, in grado di allocare risorse di calcolo, memoria e Storage adeguate alle esigenze di avvio dei progetti di consolidamento, ampliamento o startup in Datacenter.

La scalabilità fine viene gestita in modo dinamico ed elastico dalle piattaforme di virtualizzazione utilizzate, in grado di espandere e contrarre sia il numero di core virtuali che la RAM allocata a seconda delle esigenze puntuali del progetto.

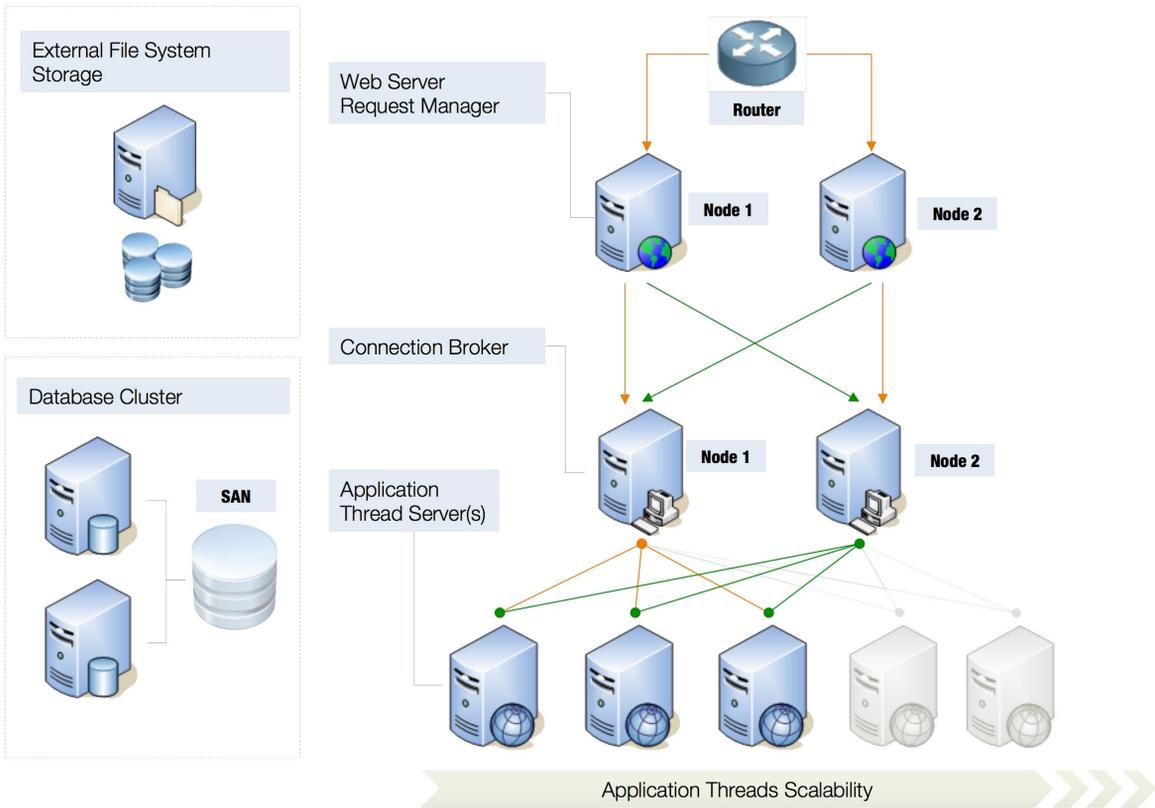
L'insieme di questi elementi, uniti alla possibilità di **allocare banda in modo variabile e attestare reti geografiche sia di tipo VPN che MPLS**, consentono una crescita graduale e controllata delle risorse sia nel Datacenter che presso le sedi periferiche, centralizzando dati, informazioni, applicativi e basi dati in modo sicuro e uniforme.

Ciò permette una grande flessibilità anche in ambito economico, consentendo **formule di pagamento su misura che vanno dal noleggio operativo al finanziamento (incluse le quote di servizio)**, e l'erogazione delle licenze software anche in modalità **Service Provider Licensing Agreement (SPLA)**.

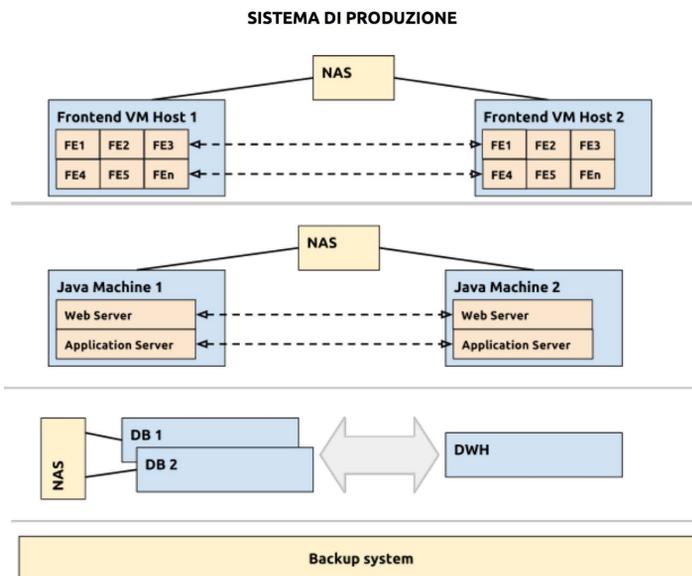
# GRENKE®

# Esempi di implementazione

## Esempi di implementazione: Generic HA Broker-Application Scalable System



## Esempi di implementazione: HA Web/Java Server(s)



# Assistenza e customer care



- Pro Tech Support
- Senior system managers
- Network specialists
- OS & Platform specialists (Windows / Linux)

Tutti i servizi erogati da **MDS** hanno al centro l'attenzione per il cliente e il supporto costante nel tempo attraverso adeguati livelli di servizio, assistenza, formazione, manutenzione e aggiornamento. **MDS** è specializzata nei servizi di Teleassistenza, ma è in grado di operare on-site su tutto il territorio nazionale attraverso una rete di operatori convenzionati attivabili direttamente in loco.

Dispone inoltre di un **Help Desk tecnico** e di un **sistema di Ticketing avanzato** per l'assistenza con gestione e controllo dei livelli di servizio **garantiti**, dati statistici e tracciamento puntuale di tutte le richieste di assistenza. **MDS** è anche specializzata nell'erogazione di Help Desk di secondo o terzo livello per strutture che hanno già un Call Center interno e/o un reparto IT in grado di svolgere il collecting e la gestione delle richieste interne.

**Il Centro Assistenza per i datacenter è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00, con reperibilità specifiche fino al livello H24 7/7.**

I Livelli di Servizio vengono concordati a seconda delle esigenze del cliente e misurati in base alle KPI specifiche dei vari livelli di gravità, e sono in grado di offrire garanzie di presa in carico / intervento fino a 4h dalla segnalazione.

**MDS** può predisporre **specifici piani di Disaster Recovery e Business Continuity** per le infrastrutture **Mission Critical** dei clienti, fornendo evolute soluzioni per la gestione ordinata e corretta del rischio incidentale sui dati aziendali e le applicazioni business, e concordando modalità e termini di ripristino in base a specifici protocolli di intervento garantito.

# CONTATTACI

Contattate i nostri IT Specialist per una **Consulenza gratuita**, eseguiranno l'**Assessment delle vostre attuali infrastrutture** elaborando un **Progetto Gratuito**, collegato ad un **preventivo personalizzato**, siamo a vostra disposizione!



+39 02 45.41.511



[sales@mdsnet.eu](mailto:sales@mdsnet.eu)