



*“L'uomo rimane il più straordinario dei computer”*



**Suite Gestionale TWELVE™**

© 2013 MDS Net S.r.l.

# INTRODUZIONE



TWELVE è un software gestionale online **estremamente innovativo** il cui obiettivo è **valorizzare le caratteristiche imprenditoriali originali** e vincenti delle PMI italiane.

Il suo approccio è **completamente diverso** dalle altre soluzioni sul mercato che tendono ad appiattire **le diversità e le peculiarità delle Aziende** ad un modello uguale per tutti, oppure costruiscono modelli completamente personalizzati (con tempi e costi elevati) senza fornire **una guida gestionale affidabile** agli imprenditori e ai professionisti del settore.

TWELVE sfrutta **le potenzialità del web** per fornire ai propri clienti un vero **Framework gestionale**, composto di **moduli standard testati e maturi**, liberamente arrangiabili e integrabili con funzioni pensate esclusivamente per il loro business. **Le funzioni contabili e gestionali di base**, ad esempio, sono uno standard generale, i moduli intermedi (produzione, commesse, preventivazione, ecc.), sono ampiamente personalizzabili, e un set di **moduli funzionali** possono essere costruiti **in modo totalmente personalizzato** per seguire naturalmente e senza forzature quelle che sono le procedure originali e vincenti delle propria Azienda.

**Flessibilità, potenza, accessibilità, scalabilità, velocità e immediatezza** tipiche del mondo web, vengono così a sposarsi in modo ideale **con l'affidabilità e la sicurezza** tipiche dei software contabili più tradizionali. Tutto quanto è contabilità standard viene consolidato in moduli stabili e **lungamente testati su un ampio numero di Aziende**, tutto quanto invece è tipico del proprio business viene invece sviluppato intorno alle singole funzioni aziendali partendo dal rispetto e dall'attenzione che **i modelli di business vincenti** meritano.

La modalità di erogazione via **Web Sicuro** consente di **non avere costi e gestioni a livello locale per server, backup, aggiornamenti, ecc.** ma soprattutto si apre in modo assolutamente naturale al mondo dell'*online*, degli e-Commerce e della consultazione dei documenti in modo collaborativo **da qualsiasi dispositivo connesso ad Internet**, sia da parte del personale interno e/o dei consulenti esterni ma anche - in modo ristretto e controllato - dai clienti, dai fornitori e **da tutti gli attori** del proprio business.

# INTRODUZIONE

Il gruppo MDS, sebbene abbia già quasi **30 anni di storia**, opera diversamente rispetto alle grosse Software House italiane di massa.

Noi non obblighiamo i nostri clienti ad adeguare i propri modus operandi ad un SW pacchettizzato (magari venduto in migliaia di copie), viceversa offriamo loro la possibilità di **valorizzare le proprie peculiarità** che li hanno resi competitivi nel mercato in cui operano, generando una vera **DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI**, che consenta loro di aumentare progressivamente l'automazione e di arrivare ad un vero controllo digitale della propria azienda.

Solo in questo modo lo **STRUMENTO GESTIONALE** diventa un **FACILITATORE** delle attività operative e di controllo, consentendo ai clienti di MDS di migliorare l'efficienza aziendale e la propria competitività, negli altri casi le aziende continuano a dotarsi di strumenti OFF LINE (fogli excel, report, estrazioni di dati in tabelle pivot ecc. ecc.) per completare i processi che nei GESTIONALI VECCHIO STAMPO non sono riusciti ad integrare secondo le loro precise esigenze.

Questa policy ci ha permesso negli anni di acquisire decine di clienti che provenivano proprio da esperienze di utilizzo di altri gestionali pacchettizzati, ed hanno preferito reinvestire i propri denari **con TWELVE per realizzare l'efficienza che non avevano mai effettivamente raggiunto**.

# I VANTAGGI

## ERP IN CLOUD

La nostra soluzione, complice il fatto che è più recente dei pacchettizzati che hanno già decine di anni di storia, è stata sviluppata nativamente in cloud, il che la rende estremamente versatile ed economica, fruibile da più sedi senza costi particolari di installazione, su PC, Notebook, Tablet o Mobile Phone, quel che conta è che vi sia un browser ed una discreta connessione internet.

In questo modo, tra l'altro, si riducono enormemente i costi di gestione e manutenzione di server ed infrastrutture per la sicurezza dei dati, risparmiando risorse per il proprio core business.

Inoltre Hosting, Backup, Sicurezza, Assistenza: tutto incluso nel canone!!

Ciò non toglie, che all'occorrenza, si possa anche installare ON PREMISE (ovvero in modalità Client Server, come fanno ancora i nostri competitor), ma lo sconsigliamo perché sarebbe come far andare una performante barca a vela col motore a gasolio del tender, anziché sfruttare al meglio la forza del vento!

## POSTAZIONI ILLIMITATE

Il nostro business model non prevede limitazioni al numero di accessi contemporanei al Gestionale ed ai suoi data base, abbiamo aziende che hanno 4 o 5 postazioni ed altre che ne hanno fino a 200, ciascun reparto utilizza via web le funzionalità dell'ERP solo per ciò che gli serve, **ottimizzando la capacità di utilizzo e conseguentemente l'efficienza e il Total Cost of Ownership**

Altri Gestionali, pur essendo stati degli ottimi SW in fase di progetto, man mano che crescevano per integrare tutte le nuove funzionalità, sono diventati talmente complessi nel loro utilizzo, che li riescono ad apprendere ed utilizzare fino in fondo solo pochi operatori nelle aziende. Essi diventano inevitabilmente il collo di bottiglia della fruizione dei servizi a cui gli altri colleghi devono per forza fare riferimento, oppure continuano ad operare OFF LINE con fantasiose modalità di integrazione dei servizi mancanti.

# I VANTAGGI

## **COSTI ESTREMAMENTE CONTENUTI**

Noi di MDS siamo i PRODUTTORI del nostro SW, per cui andiamo direttamente **DAL PRODUTTORE AL CONSUMATORE**, non dobbiamo garantire il 30% di markup a concessionari o agenti, la nostra tariffa oraria è contenuta e normalmente i tempi di reazione e realizzazione sono la metà di quelli dei nostri competitor (facciamo un esempio concreto: se un Cliente apre un ticket presso un concessionario di un tipico Gestionale dei più noti, questo lo prende in carico mediamente in una settimana, dopo di che lo inoltra alla corrispondente SW House, perché tipicamente nessuno dei suoi tecnici può mettere le mani sul SW sorgente vero e proprio (al massimo effettuano delle semplici configurazioni di quelle piattaforme), quindi la SW House risponde mediamente in 10/15 gg, perché più sono grosse e più tempo ci mettono, al che il concessionario riferisce al Cliente l'esito delle loro risposte aggiungendo mediamente un 30% di costi e giornate uomo per il rilascio, tutto questo porta ad un costo ed a tempi decisamente superiori a quanto possiamo fare noi che rispondiamo direttamente, coi nostri sviluppatori ed un team help desk interno).

## **CLIENTI SELEZIONATI SU CUI CONCENTRARE IL PROPRIO SERVIZIO**

Significa help desk umano dedicato, rapidità di gestione dei ticket e di processare i nuovi sviluppi evolutivi.

Significa poter pianificare una **crescita sostenibile del business per noi e per i nostri clienti**, nel senso che le grandi SW House sono consapevoli che il loro margine si realizzerà al 90% all'atto della vendita, infatti successivamente non faranno grandi sviluppi, sia perché sono restii a modificare il CORE del proprio gestionale (che è talmente diffuso da rendere proibitivo per loro l'adeguamento in larga scala), sia perché i costi esagerati e i lunghi tempi che richiedono ai loro clienti, li scoraggiano dal commissionare adeguamenti e personalizzazioni.

# I VANTAGGI

Noi di MDS viceversa spesso preferiamo investire nella fase iniziale della vendita del gestionale, perché siamo consapevoli che se i nostri clienti si troveranno bene (e ciò avviene nel 100% dei casi), ci chiederanno ben volentieri di fare ulteriori sviluppi per affinare il prodotto in base alle loro esigenze e alla loro crescita del business.

La nostra è un'esperienza **WIN-WIN** tant'è che non spendiamo un euro di pubblicità (anche questo è indice di maggior economicità rispetto ai competitor più blasonati), **i clienti ci arrivano col passaparola.**

## I vantaggi in sintesi:

**Utenti illimitati.**

**Hosting, Backup in real time** (minuto per minuto degli ultimi 30 gg), **Sicurezza ed Assistenza: tutto incluso nel canone.**

**Nessuna installazione, nessun server locale:** basta un browser con qualsiasi sistema operativo.

**Col CLOUD non perderete mai i vostri dati:** anche se vi si rompe il Notebook, il PC o subite un furto, tutti i vostri dati saranno sempre al sicuro.

**Accessibile da qualsiasi computer nel mondo:** basta una connessione ad internet.

**Non richiede VPN o altre configurazioni particolari di rete o del computer.**

**Estremamente completo e affidabile:** frutto dell'esperienza ventennale del Gruppo MDS nel settore dei sistemi gestionali per le Grandi Aziende e le Multinazionali.

**Integrato con un sistema di Business Intelligence** web potentissimo per sviluppare facilmente qualsiasi applicazione di analisi dei dati.

**Facilmente integrabile con sistemi terzi in modo "Open".**

# IL FRAMEWORK

TWELVE è basato su un nostro **Framework applicativo estensibile**, integrabile con numerose funzioni gestionali, business e contabili, che possono essere attivate anche successivamente sulla base di progettazioni separate, con un **consistente risparmio economico** dovuto alla **predisposizione già inclusa gratuitamente** nel presente progetto.

Tali estensioni possibili includono tra l'altro:

Ulteriori sistemi di controllo e analisi dei dati statistici e di Business Intelligence, Data Visualization e Business Data Analytics.

Ulteriore automazione dei processi.

Integrazione di ulteriori funzionalità ERP relative al ciclo attivo, la contrattualizzazione e le attività commerciali.

Aspetti logistica integrata e distribuzione.

Integrazione con sistemi e-Commerce B2C e B2B.

Integrazione con moduli CRM, Assistenza e Customer Care.

Sistemi di controllo nelle attività di tipo Retail e Vendite dirette.

Altre estensioni e personalizzazioni sono disponibili a consumo con il **progetto di crescita incrementale**, che consente ai clienti MDS di ridurre progressivamente i costi di sviluppo informatico grazie all'uniformazione dei dati e alla potenza del Framework ERP sottostante.

**TWELVE può inoltre essere upgradato facilmente e senza alcuna perdita di dati, aprendo illimitati scenari di integrazione e personalizzazione per le attività in ambito Produzione, Movimentazione, Distribuzione, Industria 4.0, ecc.**



# FUNZIONALITA' STANDARD

**TWELVE** dispone dei seguenti moduli standard, ai quali è possibile aggiungere qualsivoglia funzione che il singolo Imprenditore reputi necessaria per la gestione ottimale del proprio business.

## \* CONFIGURAZIONE \*

- Gestione utenze
- Gestione ruoli e permessi
- Classificazione Clienti
- Gestione codici iva
- Tipi di pagamento
- Tipi di scadenza
- Tipi fiscali
- Prestazioni percipienti (opzionale)
- Mastri e piano dei conti
- Tipi di attività
- Tipi di documento
- Reparti
- Testi standard

## \* ANAGRAFICHE \*

- Clienti
- Fornitori
- Dipendenti
- Agenti
- Banche
- Vettori

## \* PRODOTTI / SERVIZI \*

- Anagrafica prodotti/servizi
- Semilavorati
- Distinte Base
- Classificazione prodotti/servizi: tipologie/famiglie e categorie
- Listini di vendita (possibilità di personalizzare per listini pubblici, categorie clienti o per singolo cliente)
- Listini di acquisto (possibilità di personalizzare per listini pubblici, categorie clienti o per singolo cliente)

## \* PRODUZIONE \*

- Fabbisogno di produzione
- Prelievi
- Flussi produttivi
- Avanzamenti e fasi
- Ciclo commessa
- Diba di commessa

## \* MAGAZZINO \*

- Multi magazzino: fisici, virtuali, di proprietà, in c/to lavoro
- Giacenze: disponibile, impegnato, in arrivo
- Fabbisogno, con riordini guidati (scorta minima, impegnato..)
- Ubicazioni
- Lotti, in entrata ed in uscita
- Approvvigionamento
- Movimenti e contabilità di magazzino
- DDT
- Carichi
- Scarichi
- Inventari
- Valorizzazione
- Matricole e Garanzie
- WMP per gestione a barcode con palmari

## \* OFFERTE E ORDINI \*

- Offerte
- Ordini da clienti
- Ordini a fornitori
- Ordini provvisori a fornitori
- Conferme e revisioni

## \* CONTRATTI E CANONI \*

- Contratti
- Canoni

## \* FATTURAZIONE E CONTABILITA' \*

- Ciclo attivo, emissione fatture
- Ciclo passivo, fatture da fornitori
- Fattura elettronica verso PA
- Invio fatture/note credito tramite mail/PEC
- Fatturazione Elettronica Integrata
- Contabilizzazione semi-automatica delle fatture passive ricevute dallo SDI
- RegISTRAZIONI manuali in prima nota
- Scadenziario clienti
- Scadenziario fornitori
- Emissione Ri.Ba. con tracciato CBI per import in banca
- Incasso RI.BA.
- Emissione SEPA con tracciato CBI per import in banca
- Incasso SEPA
- Liquidazione iva
- Comunicazioni periodiche iva
- Partitario / Schede contabili
- Situazione Contabile / Bilancio
- Libro giornale
- Situazione clienti/fornitori
- Comunicazione polivalente
- Esterometro
- Cespiti
- Tesoreria (opzionale)
- Diffida ad adempiere
- Solleciti massivi
- Flussi automatici CBI per i pagamenti delle paghe
- Fidi clienti

## \* ANALISI E REPORT \*

- Rendicontazione dipendenti
- Timbrature / Presenze
- Controllo di gestione analitico
- Commesse e centri di analisi
- Business Intelligence
- Reparti
- Progetti
- Linee di business
- Report Fatturato mensile
- Report Fatturato clienti
- Report Provvigioni agenti
- Report Ricavi
- Report Costi

## \* CRM LIGHT \*

- Gestione Task (To do List) propri e condivisi

# FUNZIONALITA' OPZIONALI

**Ai moduli base di TWELVE si possono poi aggiungere Funzionalità Opzionali, oltre che richiedere Workflow specifici, attinenti il proprio business model:**

- ✓ Listini di acquisto (Contratti fornitori)
- ✓ Lista di prelievo ordini (Distinta base o prelievo prodotti finiti)
- ✓ Piani di spedizione (per ordini complessi o diluiti nei tempi)
- ✓ Calendario produzione (pianifica e ottimizza i cicli lavorativi standard)
- ✓ Avanzamento produzione (visualizza gli step delle lavorazioni)
- ✓ Maschera produzione per "operativi" (scarico distinta e carico prodotto finito)
- ✓ Scheda di produzione (riepilogo delle lavorazioni e dei prodotti necessari)
- ✓ Gestione stampa certificato di collaudo (da allegare al ddt o alla fattura)
- ✓ Gestione cantieri (preventivazione/consuntivazione costi/ricavi di un cantiere, con gestione SAL e relative fatturazioni)
- ✓ Gestione commesse (associa ad ogni costo/ricavo una specifica commessa)
- ✓ Gestione lotti e tracciabilità (gestione e associazione lotti di acquisto/vendita)
- ✓ Gestione matricole ed RMA (controllo del singolo S/N e gestione Resi/Garanzie)
- ✓ Gestione dei documenti allegati (es. camerali o bilanci alle anagrafiche clienti, oppure disegni tecnici ai preventivi, certificazioni alle fatture ecc.)
- ✓ Gestione Percipienti (soggetti con casse previdenziali: agenti, professionisti ecc.)
- ✓ Report andamento marginalità (stampe del MOL)
- ✓ Gestione Tesoreria (Rapporti bancari, linee di credito, gestione del cash flow, pianificazioni incassi/pagamenti ecc...)
- ✓ Gestione fidi clienti (controllo esposizione e rischio, ranking storico)
- ✓ Archiviazione elettronica documentale
- ✓ Modulo CRM (Customer Relationship Management)
- ✓ Modulo Business Intelligence (analisi dei dati di business e reportistica avanzata)