



*“L'uomo rimane il più straordinario dei computer”*



**MDS-VOIP™**  
**il sistema di comunicazione PBX**  
**per la nuova realtà lavorativa e lo SMART WORKING.**  
© 2018 MDS Net S.r.l.

# INTRODUZIONE



**Il sistema di Comunicazione Unificata per Aziende, Uffici, Hospitality distribuita, Smart & Home Working, per la nuova realtà lavorativa.**

**Efficiente, economico e personalizzabile.**

**MDS-VOIP è il sistema di comunicazione PBX per la nuova realtà lavorativa e lo SMART WORKING.**

- Nel Cloud oppure On Premise l'ufficio è senza barriere
- Riduci la bolletta del telefono e i costi di comunicazione
- Gestisci agilmente Audio e Video Conferenze Web
- Una vera Unified Communication, Chat e Click to call

## **TANTI STRUMENTI TUTTI IN UNO: MDS-VOIP**

Puoi lavorare da qualsiasi luogo, realizzando più Business con più Efficienza e più Sicurezza

## **MOBILITÀ, INTEGRAZIONE E SCALABILITÀ**

Il mondo delle telecomunicazioni è in continuo sviluppo grazie all'avvento di nuove tecnologie e integrazioni con il mondo informatico.

VoIP e WebRTC\* sono gli ultimi esempi di integrazione tra telecomunicazione e mondo informatico.

Per questo è determinante affidarsi ad un partner come MDS NET per adeguare le proprie infrastrutture aziendali al livello tecnologico ideale, così da trasformare la propria azienda rendendola più competitiva ed efficiente nel proprio settore.

(\*) WebRTC è una tecnologia open source nata il 1° giugno 2011 che consente ai browser di effettuare in tempo reale la videochat. È basata su HTML5 e JavaScript. La sua inclusione nel World Wide Web Consortium standard è supportata da Google, Microsoft, Mozilla e Opera.

# LA TECNOLOGIA

## Che caratteristiche deve avere il miglior centralino?



- Integrabile con dispositivi mobili e BYOD\*, così da abilitare l'azienda allo Smart Working
- Facile da utilizzare
- Interfacciabile con diversi Provider e diverse tecnologie
- *Secure by design*, quindi progettato per essere sicuro

### La Unifield Communication di MDS-VOIP trasforma il tuo centralino aziendale:



- Voce e dati sono sempre protetti
- Gestisci le chiamate in attesa
- Attivi e disattivi ciascuna postazione telefonica
- Eviti le linee occupate



- Rubriche condivise e sincronizzate con il CRM
- Video Conference per evitare le trasferte
- Integrazione con il tuo sito Internet
- Web chat per negozi on line e supporto clienti



- Reportistica e monitoraggio delle chiamate effettuate o ricevute
- Consuntivi in tempo reale la spesa di ciascuna postazione
- App per iOS o Android
- 5 anni di garanzia con Supporto 24x7\*

\*per licenze a canoni ricorrenti

(\*) L'acronimo BYOD sta per Bring Your Own Device, che in inglese significa "porta il tuo dispositivo".

Cos'è il BYOD? È un approccio all'incorporazione delle tecnologie e dei dispositivi personali in ambiti pubblici o privati di carattere aziendale. Ad esempio, con una politica di BYOD, un'azienda può permettere ai dipendenti di svolgere il lavoro sui propri computer e smartphone, in ufficio e al di fuori di esso.

Le policy di BYOD sono state sviluppate con il chiaro obiettivo di aumentare la produttività dei dipendenti e migliorarne (teoricamente) le condizioni di lavoro, partendo dall'idea che un lavoratore si sente più a suo agio utilizzando il proprio computer o i dispositivi che conosce meglio e usa tutti i giorni. Inoltre, l'applicazione del BYOD flessibilizza l'orario lavorativo, rendendo il lavoro una dimensione fluida, i cui limiti sono sempre più sfumati.

# I VANTAGGI

## MDS-VOIP Virtual PBX & Cloud

E' possibile gestire le **soluzioni MDS-VOIP su macchine virtuali** che possono essere ospitate da Server remoti. Questo concede maggiore flessibilità di configurazione nella server farm per **crescere e cambiare secondo le necessità e le rinnovate proporzioni aziendali**.

Tutte le soluzioni MDS-VOIP si integrano, permettendo agli utenti in sedi remote in Italia o nel mondo (villaggi turistici, hotel, branch office), di interagire e scambiare informazioni sopprimendo le distanze che li dividono.



La connessione virtuale di sedi distaccate, **consente la creazione di una o più chat interne tra i colleghi**, abbattendo le barriere fisiche e i tempi di risposta.

Inoltre si attiva anche la possibilità di effettuare trasferimenti di chiamate tra sedi remote, oppure di utilizzare la **funzione follow-me** per trasferire le chiamate ricevute nel telefono d'ufficio direttamente sul proprio dispositivo mobile, attuando di fatto il vero smart working, **garantendo**, se necessaria, una **continua reperibilità**.

Si può anche attivare la funzione di **ricezione Fax2mail per eliminare gli scambi cartacei** o le stampe di documentazioni condivise, tanto inutili quanto poco ecologiche, trasformandole in comodi PDF interscambiabili tra gli operatori.



## I VANTAGGI

In caso di **call center**, l'uso di un centralino VoIP consente di estrarre dati storici di ogni genere, per creare report personalizzati e poter analizzare con precisione le performance di risposta degli operatori.

Il centralino **MDS-VOIP** può inoltre interrogare automaticamente il data base del proprio gestionale, per verificare la presenza o meno di determinate condizioni e in seguito consentire la chiamata da parte di un utente instradandola all'operatore corretto.



Ad esempio controlla se il Cliente è in regola coi pagamenti, oppure se ha un contratto di assistenza attivo, nel qual caso inoltra la chiamata in ingresso direttamente al suo tecnico di riferimento o al suo commerciale dedicato.



**MDS-VOIP può essere interfacciato sia con le vecchie linee tradizionali PSTN/ISDN, consentendo una rapida integrazione, sia con i più moderni sistemi Full VoIP.**

Si possono configurare strumenti di monitoring per conoscere l'andamento del traffico telefonico, le chiamate perse, quelle risposte, le fasce orarie più critiche e i tempi di risposta medi o puntuali.

# I DISPOSITIVI

MDS utilizza **Terminali Telefonici** delle migliori marche disponibili sul mercato, diversificando la propria offerta in funzione dell'ambito di applicazione e del budget del Committente. Inoltre proponiamo **prodotti dedicati per esigenze specifiche**.

Nel settore ospitalità, sia business che leisure, per esempio, noi proponiamo apparati molto compatti, col minimo ingombro e la massima robustezza possibili, adatti per essere utilizzati a lungo nelle camere degli ospiti.



Viceversa, per necessità di applicazioni più professionali ed articolate, suggeriamo **strumenti elaborati** ed in grado di soddisfare tutte le esigenze di receptionist, call center o centralini telefonici.

Per applicazioni medicali, suggeriamo l'utilizzo di telefoni antibatterici come il nuovo VoIP DECT della famiglia Wildix. Conforme allo standard IP65 con un design robusto e rivestimento antibatterico, progettato per l'uso specifico negli ospedali, case di cura e strutture sanitarie. Questo portatile è dotato di una clip da cintura ed ha un pulsante di allarme dedicato nella parte superiore.



# LE APP

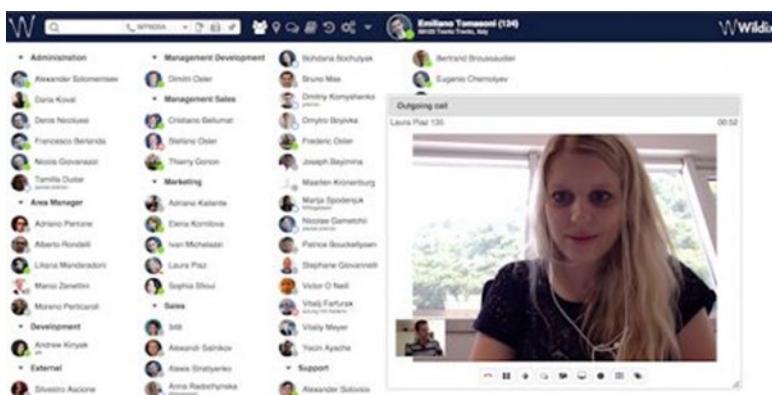
**Il sistema MDS VOIP offre servizi di Comunicazione Unificata fruibili anche tramite APP per ambienti Android e IOS**

Nel settore commerciale l'utilizzo di queste applicazioni ha consentito di estendere le operazioni di centralino anche in mobilità e comunque fuori dalle proprie strutture, nell' Hospitality, si è potuto dismettere i vecchi walkie talkie o i cerca persone, per poter raggiungere il proprio personale di manutenzione o delle pulizie, con notevoli benefici per l'operatività di tutti giorni.



## Collaborazione e Softphone

Sistema di collaborazione con interfaccia web che permette ai dipendenti di una azienda, in qualsiasi filiale del mondo si trovino, di collaborare in maniera semplice, veloce e sicura. Si possono creare conferenze video, audio e chat con più colleghi direttamente dal proprio PC..



**MDS-VOIP un unico referente, per tutte le questioni tecniche e organizzative legate alla vostra telefonia.**