



PRESENTAZIONE
DI MDS NET

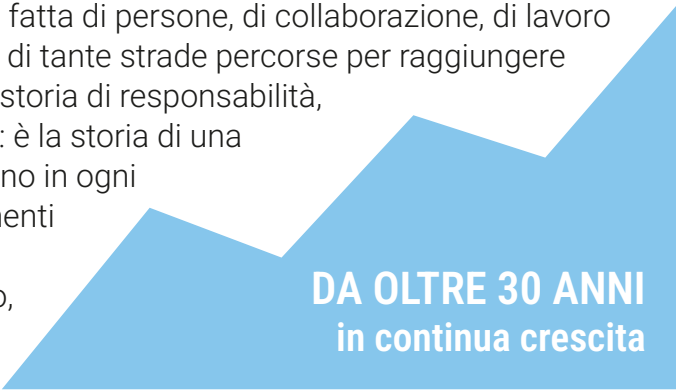




Breve presentazione di MDS

Una storia di successi

MDS è prima di tutto una storia. Una storia fatta di amore per la tecnologia e l'innovazione, una storia fatta di idee, anticipazioni, grandi progetti, cultura del lavoro e scelte coraggiose. Una storia che risale a **oltre 30 anni** fa e in cui ogni capitolo ha lasciato un segno sia all'interno che all'esterno della nostra azienda. MDS è una storia fatta di persone, di collaborazione, di lavoro altamente specializzato svolto sempre in gruppo, di tante strade percorse per raggiungere obiettivi che sembravano impossibili. MDS è una storia di responsabilità, verso i clienti, i progetti, la tecnologia e il mercato: è la storia di una azienda che ha sempre messo il massimo impegno in ogni nuova sfida, senza lasciarsi scoraggiare dai momenti difficili, arrivando sempre in fondo alle proprie missioni, non perseguendo l'unico fine del profitto, ma anche quello dell'**affidabilità e del rispetto negli impegni presi** con tutti.



DA OLTRE 30 ANNI
in continua crescita

Cosa facciamo

MDS è un'azienda con una grande vocazione per la verticalità. Grazie alla continua interazione con realtà aziendali di ogni genere e all'interesse che questi contatti rivestono per la sua crescita, porta dentro di sé una profonda esperienza non solo in ambito IT, ma nel mondo del business e dell'imprenditoria italiana in generale. Per questo sviluppiamo i nostri progetti con un respiro più ampio del semplice perimetro tecnologico, aprendoci verso una più vasta comprensione delle logiche di business e dei problemi specifici dei settori aziendali in cui ci troviamo a operare.

In sostanza, quindi, che cosa fa MDS?

Per rispondere in modo sintetico, **MDS progetta e realizza infrastrutture informatiche**, dalle più semplici alle più complesse. Un'infrastruttura informatica è composta di varie componenti e comporta varie fasi di attuazione. Ad esempio:



Per ciascuna di queste fasi, MDS è in grado di fornire risposte attivando risorse interne o esterne, ma garantendo sempre il completo governo e presidio del progetto nella sua interezza, grazie alla disponibilità nel proprio team di professionisti e specialisti con ottime esperienze e competenze in vari settori-chiave.

In particolare, MDS dispone di risorse interne con la massima seniority ed esperienza in grado di governare progetti complessi nei seguenti ambiti:

Sviluppo Software e Procedure

Ambienti Microsoft

(ASP, .NET, MsSQL, Azure)

Ambienti Web/OpenSource

(PHP, JS, MySQL, HTML5)



Intelligenza artificiale

Assistenza Clienti basata su AI (chatBOT "specializzati")

Analisi della Customer Experience e "Sentiment" nei Social Media

Generazione Automatica di Contenuti e Prototipazione

Planning Avanzato con IA e ottimizzazione di processo

Knowledge Management e Supporto Decisionale



Settore Hospitality

Esperti di tecnologia Smart TV-LFD

Esperti di reti informatiche per Hotel e villaggi turistici

Supporto al delivery e all'implementazione di Software PMS

Centrali e sistemi telefonici per Strutture ricettive

Esperienza internazionale nella fornitura di sistemi ICT chiavi in mano

Consulenza finanziaria ed amministrativa

Supporto nell'accesso ai finanziamenti pubblici e privati

Consulenze finanziarie personalizzate

Supporto all'organizzazione e riorganizzazione dei processi contabili

Supporto legale e fiscale ai progetti IT

Sistemi ICT

Gestione Datacenter

Sistemisti senior

(Windows Server, Linux, Sistemi di virtualizzazione es. VMware o XEN, Piattaforme di Hosting es. Plesk)

Cloud Specialist (Amazon, Azure, Google)

Progettazione e realizzazione reti locali strutturate (rame, fibra ottica, ponti radio, ecc.)

Progettazione reti geografiche e connettività strutturata (VPN/MPLS)

Centrali e PBX VOIP (Asterisk, Wildix, ecc.)

Assistenza e teleassistenza PC/MAC/Linux/Terminali

Gestione stampanti e sistemi di stampa

Videosorveglianza IP

Sistemi audio/video IP per Congress Centers e similari

Sistemi di monitoraggio informatico

Privacy e Sicurezza dei sistemi informativi

Produzioni audiovisive

MDS **STUDIO**

Riprese audio/video in Studio e on-site

Live streaming

Elaborazione e montaggio audio/video

Pubblicazione di video aziendali nei Social

Media e in Canali Televisivi Tematici

Grafica, Media e Design

Design grafico delle interfacce

Web Design

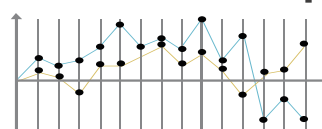


Grafica tradizionale

Fotografia digitale e fotoritocco

Creatività e immagine coordinata

Specialisti ed esperti nelle procedure di business



GDO/GDS

Retail

Produzione e distribuzione

e-Commerce

Logistica

Asset/Media management

Hospitality

I Prodotti

Alcune delle infrastrutture progettate negli anni hanno raggiunto un livello di evoluzione tale da costituire dei prodotti o delle **soluzioni estremamente specializzate**, componenti essenziali del patrimonio di cultura e know-how con cui MDS affronta i progetti e il mercato. In particolare, MDS ha al proprio attivo alcune soluzioni particolarmente mature e strutturate, in grado di soddisfare esigenze di mercato specifiche con un approccio estremamente completo e profondamente innovativo.



Gateasy è la Piattaforma Collaborativa per la GDO che permette di gestire in modo semplice e immediato tutti i processi di trasmissione, controllo, gestione e archiviazione dei dati e delle comunicazioni scambiati tra i diversi attori della filiera distributiva.



Gateasy è distribuito in modalità SaaS (Software as a Service) e può essere semplicemente utilizzato via Web, senza necessità di alcuna installazione, e integrato con qualsiasi sistema gestionale e canale di trasmissione dati (EDI, SFTP, WEB SERVICES ...). Ogni fornitore e/o partner commerciale può essere connesso, indipendentemente dalle sue dimensioni e dal livello dei sistemi tecnologici adottati. L'automazione è garantita in un'ottica multi-canale per adattarsi alle diverse tipologie di trasmissione dati. Il convertitore dati ANY-TO-ANY risolve ogni esigenza di mappatura, dall'XML all'EDI.

Per approfondimenti: <https://mdsnet.eu/software-piattaforma-collaborativa-gateasy/>

DAM4 è il software-partner ideale di un Sistema Informativo Aziendale (S.I.A.), per la **gestione centralizzata di dati, media e funzioni che riguardano l'universo prodotti** lato cliente (caratteristiche tecniche, immagini, video, schede tecniche, schede prodotto PDF e Web, schede prodotto negozio, operazioni commerciali, ecc.).



DAM4 si integra perfettamente con i moduli già esistenti nel S.I.A. e opera in sintonia con gli altri moduli della Suite Retail GATEASY. È possibile sincronizzare i dati degli articoli presenti in DAM4 con quelli del gestionale aziendale, in modo da avere in DAM4 le informazioni anagrafiche e i prezzi degli articoli sempre aggiornati, **così da popolare in tempo reale il proprio sito internet o l'e-commerce**.

Per approfondimenti: <https://mdsnet.eu/software-digital-asset-management-dam4/>

news

E' la soluzione di MDS per la gestione delle newsletter, DEM, e in generale per gli invii massivi di e-mail. Permette una gestione precisa delle categorie di destinatari, con classificazione statica e dinamica, l'invio di e-mail schedate ad orari prestabiliti, il monitoraggio dell'esito degli invii con notifiche e statistiche e una totale gestione via Web dell'intero processo. E' altamente integrabile con gli altri sistemi all'interno del Framework applicativo di MDS.

Per approfondimenti: <https://www.news.it>



La soluzione gestionale e contabile semplice e veloce per le imprese italiane. Potente, affidabile, facile da usare, subito pronto e sempre aggiornato: Eleven è il prodotto perfetto per rendere agile e portare ad un livello superiore l'organizzazione della tua Azienda. **ELEVEN** è basato su un nostro Framework applicativo estensibile, integrabile con numerose funzioni gestionali, business e contabili, che possono essere attivate anche successivamente sulla base di progettazioni ad hoc per la specifica realtà aziendale, con un consistente risparmio economico dovuto alla predisposizione già inclusa gratuitamente nel modulo base.

Per approfondimenti: <https://mdsnet.eu/software-gestionale-eleven/>



TWELVE è un software gestionale online estremamente innovativo il cui obiettivo è valorizzare le caratteristiche imprenditoriali originali e vincenti delle PMI italiane. Costituisce la naturale evoluzione di Eleven, pensata per le realtà di produzione industriale e con elevate esigenze di personalizzazione e integrazione. Twelve ha un proprio motore autonomo di gestione che può essere sviluppato attraverso il Framework applicativo di MDS fino a ricoprire tutte le esigenze di tipo ERP delle aziende di medie e grandi dimensioni. **Twelve è estendibile con una serie di moduli personalizzabili** per integrare anche le funzioni di CRM, Ticketing, Gestione presenze, Industria 4.0, rendicontazione e spese del personale, e-Commerce B2B e B2C, ecc., per offrire agli utenti un sistema centralizzato estremamente potente e flessibile in cui focalizzare tutte le informazioni relative alla gestione produttiva e contabile della propria azienda.

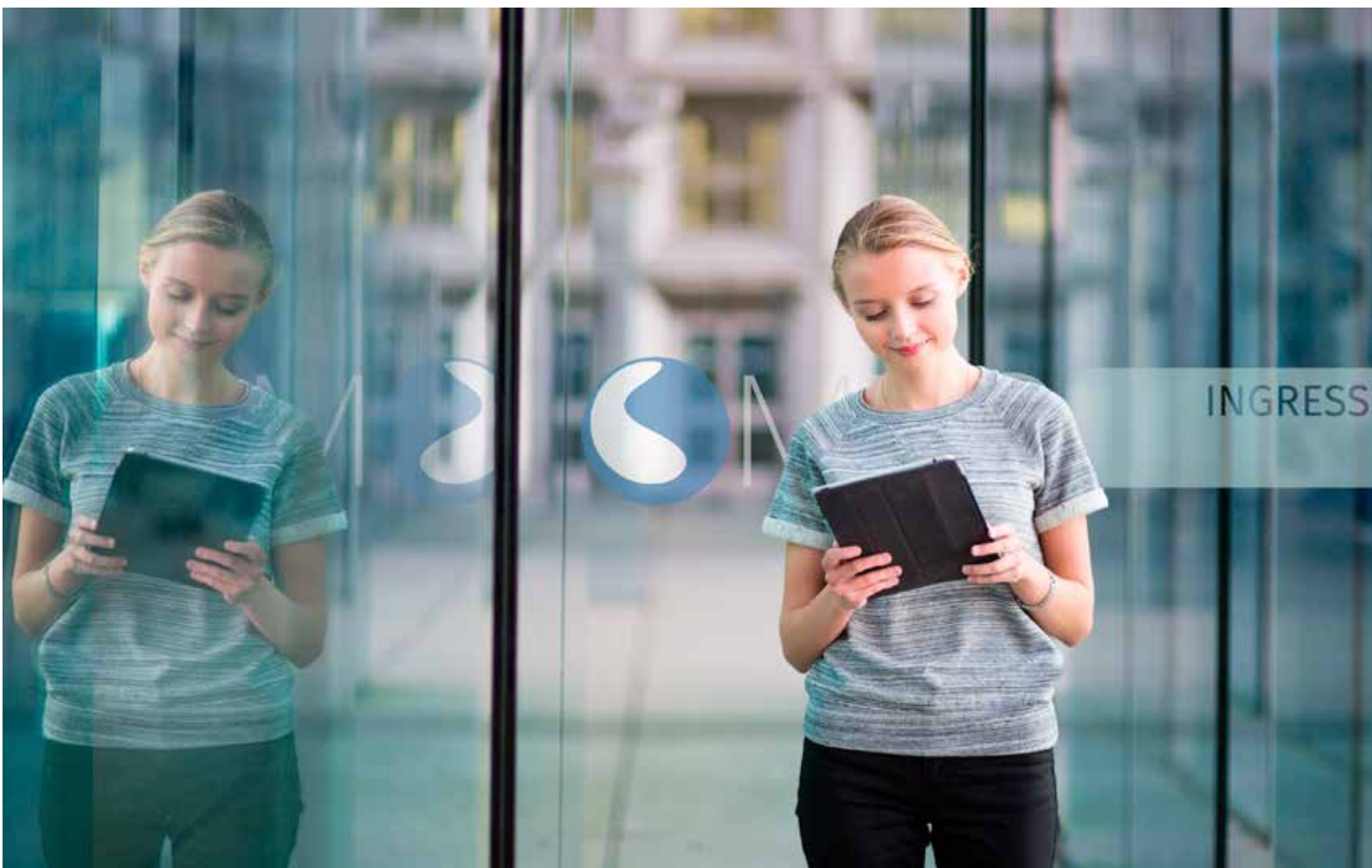
Per approfondimenti: <https://mdsnet.eu/software-gestionale-erp-twelve/>

L'approccio

Pensare al di fuori degli schemi assegnati è la chiave per la soluzione dei problemi complessi. La maturità progettuale, la lunga esperienza e il continuo confronto con il mercato ci hanno insegnato a non rinchiuderci all'interno dei perimetri tecnici dei progetti, mirando alla pura soddisfazione delle specifiche, ma a rimanere sempre in ascolto rispetto al contesto in cui questi progetti si svolgono.

Cercare di comprendere le logiche di business dei nostri clienti, non ignorare i loro problemi al di fuori del mondo IT, **essere ricettivi** rispetto al know-how specifico dei partner e dei committenti ci ha spesso portato ad anticipare le loro domande e richieste, **fornendo soluzioni migliori e più innovative**. In un mondo di operatori informatici pronti a trincerarsi dietro i propri tecnicismi e liquidare al più presto i progetti come "conclusi", MDS ha sempre scelto la via opposta, quella di richiedere la massima visibilità sull'ambito in cui ci si sta muovendo, ampliare i propri orizzonti ed estendere la propria area di intervento, con l'obiettivo di realizzare non soltanto progetti che rispondono alle specifiche, ma che soddisfino davvero le esigenze del cliente, quelle espresse e quelle che è più difficile far emergere in una semplice analisi funzionale.

Questo atteggiamento, unito alla massima trasparenza e al costante sforzo nell'instaurare un rapporto di fiducia reciproca con i collaboratori, i clienti e i committenti, ci ha portato a consolidare negli anni numerose partnership affidabili e a creare **interazioni di successo di lunga e lunghissima durata con i nostri clienti, investendo e crescendo insieme a loro** in un cammino che spesso ci ha visti al loro fianco dai primi passi alla piena maturità commerciale.



Il futuro nel presente

MDSnet ha recentemente costituito una nuova divisione dedicata all'Intelligenza Artificiale:

MDSnet.ai

In MDSnet.ai, uniamo l'esperienza consolidata di MDSnet in ambito IT con le più innovative tecnologie AI, per offrire soluzioni su misura che trasformano il modo in cui le aziende operano.

Il nostro obiettivo è quello di offrire soluzioni AI che non solo affrontino le sfide attuali, ma aprano anche nuove possibilità per l'innovazione e la crescita nel proprio settore.



I Nostri Servizi

Soluzioni AI avanzate per accelerare il proprio Business

Generazione Automatica di Contenuti e Prototipazione

Creazione di testi pubblicitari e descrizioni di prodotto in modo rapido e personalizzato.

Generazione di immagini su misura per campagne pubblicitarie, social media e altro.

Sviluppo assistito di Prototipi visivi per agevolare il design di Prodotti.

Planning Avanzato con IA e ottimizzazione della Supply Chain

Accurate previsioni sulla Domanda, per poter ottimizzare l'approvvigionamento di materie prime, semilavorati o prodotti da rivendere, in modo da pianificare meglio i cicli produttivi o distributivi.

Determinazione dei Percorsi di Consegna più efficienti, per ridurre i tempi e i costi operativi.

Knowledge Management e Supporto Decisionale

Strumenti per facilitare l'accesso e la gestione delle conoscenze aziendali, e per il supporto alla creazione di documenti interni (verbali, relazioni, ecc.). Strumenti analitici "pro-attivi", che forniscono dati e suggerimenti per assistere i manager nei processi decisionali.

Analisi della Customer Experience e "Sentiment" nei Social Media

Utilizzo dell'IA per analizzare i dati dei clienti e fornire un'esperienza personalizzata, migliorando la fidelizzazione e l'engagement. Strumenti per monitorare e analizzare il "sentiment" (reazioni emozionali) dei clienti nei Social Media, fornendo preziosi feedback sulla Web reputation dell'azienda e sulla percezione del brand.

ChatPro:

Un evoluto servizio di ChatBOT Conversazionale per siti Internet e per totem di consultazione in store,

basato su Modelli di Intelligenza Artificiale e sull'applicazione di algoritmi di *deep learning*.

Grazie ad una particolare metodologia di addestramento che utilizza lo specifico contesto applicativo in cui è inserito, l'Assistente Virtuale è in grado di fornire risposte appropriate e "specializzate" rispetto all'ambito in cui deve operare, che sia di tipo commerciale, culturale, informativo, ecc.



Alcune referenze:

- **LaScalaTv**: ChatBOT multilingue per il servizio di streaming del Teatro alla Scala di Milano (www.lascalea.tv)

- **Bricioio**: ChatBOT Intelligente per la Consulenza sui Prodotti (www.bricioio.it)

Per approfondimenti: <https://mdsnet.ai>

Uno Studio per l'Impresa

MDS STUDIO

MDS Studio, in collaborazione con **RetelImpresa.tv**, è la divisione di MDS che si occupa di **produzioni audiovisive professionali dedicate alla comunicazione aziendale multi-canale**: superando i limiti del Web e dell'editoria classica, e sfruttando i Social Media, YouTube e Canali Televisivi Tematici, MDS Studio promuove le Imprese e le Attività Professionali **presso un vasto pubblico specializzato**.

Con una dotazione di attrezzature di ultima generazione, si effettuano **riprese in Studio, on-site dal Cliente** (anche con l'utilizzo di droni), **trasmissioni in diretta**, oltre a **montaggio e post-produzione** per finalizzare i video alla pubblicazione nei vari canali di diffusione.

I Nostri Servizi

Progettazione dello script

La cronologia, gli eventi chiave ed i valori in campo in un testo esclusivo, attento e strategico.

Set-up programmi e scenografia

Dallo sviluppo del concept all'allestimento degli ambienti, alla produzione di elementi visivi e sonori in continua evoluzione per creare scenografie dinamiche.

Produzione di Docu-Film

Ricerche, interviste, immagini suggestive: prospettive uniche per raccontare storie personali o riflessioni su temi significativi.

Produzione di Video Istituzionali

Pianificazione, sceneggiatura, individuazione delle location, per creare un potente strumento di presentazione visiva.

Post-produzione

Editing, montaggio, correzione colore, effetti speciali, in un articolato e specializzato processo di elaborazione delle riprese, per finalizzare i video alla pubblicazione nei vari canali di diffusione.



RetelImpresa.tv è un **canale Web dedicato all'informazione aziendale e finanziaria** con una base di oltre 300.000 spettatori presenti su varie piattaforme, tra cui TV, sito Web e Social Media.

Si occupa di comunicazione societaria integrata, sfruttando una diffusione multi-canale, per promuovere e dare visibilità alle realtà aziendali del territorio e all'innovazione nel mondo degli affari, costruendo un ponte tra il mondo fisico e il digitale (**Phygital**).

Tra le varie iniziative di RetelImpresa.tv citiamo il programma cult **Im-presa diretta: Business in Prima Linea**, con video-interviste a imprenditori e professionisti che presentano la propria storia imprenditoriale e la propria attività al vasto pubblico specializzato di RetelImpresa.tv.

Per approfondimenti: <https://reteimpresa.tv>



MDS Hospitality offre soluzioni tecnologicamente complesse per strutture alberghiere e ricettive in tutto il mondo



Un **Servizio completo**, che spazia dall'analisi alla progettazione, fino alla realizzazione vera e propria e alla gestione delle infrastrutture, compresa l'assistenza tecnica post vendita. I nostri servizi mirano a soddisfare le richieste dei clienti in termini di efficienza e scalabilità e consentono loro di soddisfare i propri ospiti con un'offerta Internet, di intrattenimento e comunicazione per un soggiorno perfetto.



MDS ha una **ventennale esperienza nel Travel & Leisure** ed è presente sul mercato Hospitality dal 2009, con una **forte competenza ICT**



Siamo partner ufficiale di Fracarro, Philips e **Samsung** per cui integriamo le soluzioni IP SMART TV con tecnologia Reach, tuttavia possiamo anche fornire soluzioni realizzate da Toshiba, LG Electronics, Ruckus, Cambium, Fortinet, Synology, Cisco e TP Link: tutti questi partner ci hanno dato la loro fiducia e grazie a loro siamo in grado di espandere al massimo la nostra offerta di soluzioni.

Collaboriamo con diversi partner finanziari in grado di consentire ai nostri clienti di strutturare nel tempo l'investimento in termini economici e logistici: ci sono quindi notevoli risparmi fiscali e la possibilità di includere nei piani di finanziamento a lungo termine molti servizi extra. MDS Hospitality lavora a fianco del cliente per trovare **soluzioni convenienti** e implementarle.

Grazie alla nostra lunga esperienza tecnica in questo settore, siamo in grado di gestire con successo tutte le situazioni critiche e risolvere diversi tipi di problemi relativi al settore dell'ospitalità in tutto il mondo, e le nostre molteplici referenze certificano la nostra assoluta affidabilità.



In base alla nostra **pluriennale esperienza nel mercato Leisure & Hospitality**, possiamo offrire diverse soluzioni per i nostri clienti: progettazione e realizzazione di **reti**, installazione e fusione di **fibre ottiche**, soluzioni **VOIP**, reti **WIFI** interne ed esterne, **ponti radio**, sistemi **TVCC**, **IPTV**, **TV Satellitare** e **DVBT**, **Videowall** e **Artwall**, **Sviluppi Web** ed **APP** per l'integrazione delle prenotazioni.

Alcune delle nostre ultime referenze e progetti:

Diamond Mapenzi Beach Village Zanzibar

Progettazione e realizzazione dell'intera rete in fibra ottica e di quella WIFI Indoor e Outdoor.
Fornitura di 70 Smart TV con server IP per i contenuti multimediali nelle camere, centrali d'antenna, liste canali e realizzazione di un Centralino Voip Asterisk.



Villa Cortine Palace Hotel Sirmione

Fornitura di 60 Smart TV 50" con installazione del server per la creazione dei contenuti multimediali da veicolare nelle camere, realizzazione progetto grafico e instradamento video, configurazione delle centrali d'antenna e creazione delle liste canali.

Borgo Scopeto Relais Siena

Fornitura di 80 Smart TV 40" con installazione del server per la creazione dei contenuti multimediali da veicolare nelle camere, configurazione delle centrali d'antenna e progettazione delle liste canali.



Emerald Maldives Resort & SPA Maldives

Realizzazione dell'intera rete in fibra ottica, di quella WIFI Indoor e Outdoor e videosorveglianza remota.
Fornitura di 260 Smart TV 50", configurazione delle centrali d'antenna e liste canali. Installazione di un Centralino Voip e di 400 telefoni in tutta la struttura con standard Asterisk.

Mandarin Oriental Lago di Como

Fornitura, posa in opera e configurazione di 140 Smart TV 49" e 55", rimozione e smaltimento delle apparecchiature preesistenti, dislocazione delle apparecchiature in suites su diverse strutture raggiungibili solo con veicoli elettrici.





Certificato N° ER-0326 / 2024
Azienda certificata ISO 9001:2015



Information & Communications Technology Soluzioni e Piattaforme Software per il Business

MDS Net S.r.l. Tel. 02.45.41.511 - Fax 02.45.41.51.00

<http://www.mdsnet.eu> - sales@mdsnet.eu

Sede Legale: Via Domenico Scarlatti 7 – 20124 Milano

Sede operativa: Via F. Maggi, 50 20089 Rozzano (MI) fraz. Quinto De Stampi

N.Rea MI-1507892 C.F. e P.I. 11892610152 - Cap. Sociale € 200.000,00 i.v.

